

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679)

Habilita S.p.A., con sede legale in Via Bologna 1, 24040, Zingonia di Ciserano (BG), CF e P.IVA 00765430160 (di seguito anche "**Habilita**" o "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, La informa, nella Sua qualità di interessato al trattamento (di seguito anche "**Interessato**"), ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, "**GDPR**"), nonché della normativa nazionale in materia di trattamento dei dati personali applicabile (ivi compreso il D.lgs. n. 196/2003 e il D.lgs. n. 101/2018), che i dati personali raccolti saranno utilizzati nei seguenti modi e per le seguenti finalità.

A. Data Protection Officer ("DPO")

Il Titolare ha provveduto a nominare, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, un proprio responsabile per la protezione dei dati (anche detto "**Data Protection Officer**" o "**DPO**"), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: dpo@habilita.it.

B. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali comuni (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome e cognome, C.F., numero telefonico, indirizzo di residenza, estremi di pagamento, ecc.) e appartenenti a categorie particolari (ossia dati relativi alla salute o dati idonei a rivelare, tra l'altro, l'origine razziale o etnica, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, la vita sessuale o l'orientamento sessuale della persona), comunicati nell'ambito dei servizi erogati da Habilita S.p.A. I suddetti dati saranno trattati in base alle attività che possono essere esercitate da Habilita nelle sue diverse articolazioni organizzative e/o strutture.

Di seguito, ci si riferirà a questi, siano essi comuni e/o appartenenti a categorie particolari, con i termini "**Dati personali**" o anche, più semplicemente, "**Dati**".

C. Finalità e base giuridica del trattamento

1. Nell'ambito delle regolari attività del Titolare, i Dati saranno trattati, **senza il consenso dell'Interessato**, per le finalità di seguito indicate:

- a) tutela della salute (comprendente attività di prevenzione, cura, diagnosi e riabilitazione);
- b) adempimenti organizzativo-gestionali strettamente legati alla gestione dei rapporti con il paziente/utente (quali accettazione, prenotazione di visite, certificazioni circa lo stato di salute, ecc.);
- c) invio di e-mail o sms di promemoria della prestazione prenotata;
- d) ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (es. verifiche amministrative, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria, ecc.);
- e) adempimento agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere;
- f) attività statistiche e di controllo correlate alle prestazioni sanitarie erogate;
- g) attività didattiche, inclusa, occasionalmente, la presenza di un numero circoscritto di studenti autorizzati (ad es. medici in formazione specialistica e tirocinanti dei corsi di laurea delle professioni sanitarie), nel rispetto di eventuali legittime volontà contrarie dei pazienti;
- h) ottemperanza a specifiche richieste dell'Interessato;
- i) esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

2. I Dati saranno trattati, **previo specifico consenso dell'Interessato, per le seguenti finalità:**

- a) **solo in occasione di prestazioni che prevedono ricovero**, al fine di comunicare il nominativo del ricoverato al servizio di portineria, per la gestione di eventuali visitatori (es. familiari o conoscenti);
- b) attività di ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico rispetto alla quale verrà chiesto uno specifico consenso per ogni protocollo di ricerca.

Per le finalità di cui al precedente punto C.1, i Dati personali sono trattati sulla base di una o più tra le condizioni di liceità ex art. 6.1, lett. b), c), d), e), f) e 9.2, lett. c), f), g), h), i), j) del GDPR.

Per le finalità di cui al precedente punto C.2., i Dati personali sono trattati sulla base del consenso dell'interessato, ex art. 6.1., lett. a) e 9.2 lett. a) GDPR.

Il Titolare La informa altresì che, in occasione di specifiche operazioni di trattamento di Dati personali, possono essere rese informative *ad hoc*, unicamente alla raccolta del consenso dell'Interessato, ove richiesto.

D. Modalità di trattamento

I Dati personali sono trattati sia con strumenti informatizzati sia con supporti cartacei, e conservati presso le sedi del Titolare. Habilita raccoglie e tratta i suddetti Dati in conformità alle disposizioni vigenti, al fine di salvaguardarne la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità e di ridurre al minimo i rischi di cancellazione, distruzione, perdita, alterazione, anche accidentale, di accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta, uso illecito o non corretto, diffusione illegittima. Nelle operazioni di trattamento, è garantito il rispetto dei principi generali ex art. 5 del GDPR, quali il principio di liceità, correttezza e trasparenza, di minimizzazione, di esattezza, di limitazione delle finalità e della conservazione.

Habilita, inoltre, La informa che i trattamenti aventi ad oggetto Suoi Dati personali non implicheranno processi decisionali automatizzati, ex art. 15, co. 2, lett. f) e 22 GDPR.

E. Ambito di comunicazione dei Dati personali

I Dati trattati per le finalità di cui sopra saranno accessibili al personale di Habilita autorizzato al trattamento ex art. 29 GDPR. Tali dati non potranno essere comunicati, venduti o ceduti a terzi. È fatta salva, in ogni caso, la loro comunicazione a società espressamente incaricate a svolgere determinate prestazioni nell'ambito dell'attività svolta dal Titolare e/o, in generale, in suo favore, che opereranno in qualità di autonomi titolari o responsabili del trattamento, nonché la comunicazione e/o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione dei reati. Ciò premesso, destinatari della comunicazione dei Dati personali, esclusivamente nella misura strettamente necessaria alla fornitura dei relativi servizi e prestazioni, potranno essere:

- a) il personale medico-sanitario, para-medico e gli esercenti le professioni sanitarie operante presso le nostre strutture;
- b) strutture sanitarie specialistiche e/o centri di ricerca medico-sanitaria esterni (incluso il personale medico-sanitario) al loro servizio;
- c) il medico curante e i suoi eventuali associati;
- d) il personale della struttura sanitaria diverso dal personale medico, per ragioni intrinsecamente connesse alle prestazioni sanitarie di cui l'interessato è oggetto;
- e) il personale amministrativo della nostra organizzazione incaricato di gestire la posizione dell'interessato (es. accettazione sanitaria, incaricati alla prenotazione delle visite, ecc.);
- f) strutture esterne, per adempimenti strettamente connessi alla fornitura dei servizi e delle prestazioni sanitarie (es. fornitori qualificati, cooperative con cui la struttura collabora);
- g) il Servizio Sanitario Nazionale nei limiti delle competenze stabilite dalle normative di riferimento;
- h) gli uffici postali, spedizionieri e corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- i) istituti bancari, per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti;
- j) chi eserciti legalmente la patria potestà (o rivesta qualità di tutore/curatore legale o amministratore di sostegno) o, in assenza di questi, il responsabile della struttura presso la quale l'interessato eventualmente dimora.

F. Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i Dati personali attinenti alle attività di cui al precedente punto C per il tempo necessario all'adempimento delle finalità sopra indicate e, comunque, non oltre il termine di prescrizione o di obbligatoria conservazione previsto dalla legge e/o dalla normativa di settore applicabile, nazionale e regionale, anche per la gestione di possibili ricorsi/contenziosi.

G. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Salvi i casi di urgenza e/o emergenza sanitaria, il conferimento dei Dati richiesti per le finalità di cura della salute, ivi comprese quelle amministrative a queste strettamente correlate, è indispensabile; il mancato conferimento rende impossibile all'interessato l'accesso alla prestazione sanitaria.

H. Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

La informiamo che Habilita S.p.A. ha aderito al Progetto CRS/SISS della Regione Lombardia. Questo consiste nella condivisione, posta in essere da tutte le strutture sanitarie lombarde, di una banca dati centralizzata con al suo interno i dati di ogni prestazione eseguita su pazienti. È così possibile costituire un Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) personale per ogni paziente, nel quale vengono raccolti tutti i dati clinici circa le prestazioni eseguite dalle strutture sanitarie del territorio lombardo. L'accesso a questo sarà consentito esclusivamente al personale medico, infermieristico e/o al proprio medico di medicina generale, come meglio specificato nell'informativa sul trattamento dei dati personali per il Fascicolo Sanitario Elettronico predisposta dalla Regione Lombardia ("Informativa FSE Lombardia"), consultabile all'indirizzo: <https://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it>.

I. Trasferimento dati verso Paesi extra-UE

Il Titolare non effettua trasferimenti dei Dati personali verso Paesi extra-UE. Ad ogni modo, eventuali trasferimenti di dati al di fuori dei Paesi dell'Unione Europea saranno gestiti secondo quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016, vale a dire:

- esclusivamente verso Paesi nei confronti dei quali è stata adottata una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea circa il grado di protezione per i dati personali garantito;
- tramite la previsione di Clausole Contrattuali Standard relative al trattamento dei dati personali oggetto di trasferimento. In alternativa, previo accordo delle parti coinvolte, sarà adottata una tra le misure di garanzia previste dall'art. 46 GDPR, laddove non sussistano le condizioni per l'applicazione di un meccanismo derogatorio, ai sensi dell'art. 49 GDPR.

L. Diritti dell'Interessato

A ciascun Interessato al trattamento sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-21 GDPR, ovvero diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"), diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, alle condizioni e nei limiti di cui all'art. 13 GDPR.

Per esercitare i suddetti diritti, l'interessato può inviare:

- una comunicazione al Titolare, tramite raccomandata A.R., indirizzata a: Habilita S.p.A., via Bologna n. 1, 24040 Zingonia di Ciserano (BG);
- una comunicazione al Titolare, tramite e-mail, al seguente indirizzo di posta elettronica: habilita@habilita.it;
- una comunicazione al Data Protection Officer (DPO), tramite e-mail, al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@habilita.it