

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(ex art. 13-14 Regolamento UE 2016/679)**

Habilita S.p.A., con sede legale in Zingonia di Ciserano (BG), Via Bologna 1, CF e P.IVA 00765430160 (di seguito, anche “**Habilita**” o il “**Titolare**”), in qualità di titolare del trattamento, La informa, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, anche “**GDPR**”), che i dati personali raccolti saranno utilizzati nei seguenti modi e per le seguenti finalità.

A. Data Protection Office (DPO)

Il Titolare La informa che ha provveduto a nominare, ai sensi dell'art. 37 GDPR, un proprio responsabile per la protezione dei dati (anche detto “**Data Protection Officer**” o “**DPO**”), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: dpo@habilita.it.

B. Oggetto del trattamento

Costituiranno oggetto di trattamento, per le finalità di seguito indicate, i Suoi dati anagrafici e di contatto (nome e cognome, data di nascita, numero telefonico, indirizzo e-mail), nonché altri dati personali, anche appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (ex dati “sensibili”) e/o riferiti a soggetti terzi, eventualmente indicati nel Suo messaggio di encomio, reclamo o suggerimento o indicati in documenti, qualora volesse allegarne (di seguito, ci si riferirà a questi con i termini “Dati personali” o anche “Dati”).

C. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati personali saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- elaborare e gestire la Sua segnalazione;
- accertare il fatto da Lei eventualmente contestato anche, ove necessario, attraverso la comunicazione con le Forze dell'Ordine e l'Autorità Giudiziaria;
- migliorare il servizio fornito da Habilita S.p.A.;
- instaurare l'eventuale contenzioso derivante dal fatto contestato.

I Dati personali saranno trattati previo Suo consenso espresso, come indicato dall'articolo 6, comma 1, lett. a) GDPR, nonché in adempimento a obblighi di Legge, ex art. 6 lett. c) GDPR o, eventualmente, anche al fine di esercitare un diritto del Titolare, quale il diritto di difesa in giudizio, ex art. 6, comma 1, lett. f) GDPR.

D. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, in modo da garantirne la sicurezza mediante operazioni manuali e/o informatizzate. Le operazioni di trattamento saranno effettuate mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, esclusivamente da soggetti debitamente nominati responsabili esterni o autorizzati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge, nonché mediante l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la tutela della riservatezza e ad evitare i rischi di perdita o distruzione, di accessi non autorizzati, di trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità di cui sopra.

I Dati non sono sottoposti a processi decisionali automatizzati, così come disposto dall'art. 22 GDPR.

E. Comunicazione dei dati

I Dati personali conferiti non potranno essere comunicati, venduti o ceduti a terzi, salve le ipotesi previste per legge. È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione dei Dati a società espressamente incaricate a svolgere determinate prestazioni nell'ambito dell'attività svolta dal Titolare e/o, in generale, in suo favore, che opereranno in qualità di titolari autonomi e/o responsabili del trattamento (es. società assicurative, società di servizi informatici), nonché la comunicazione e/o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione dei reati. I Dati potranno altresì essere comunicati a qualsiasi eventuale ulteriore soggetto chiamato a partecipare all'accertamento del fatto contestato/segnalato.

F. Periodo di conservazione dei dati

I Dati personali saranno trattati dal Titolare per il solo periodo di tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte, dopodiché verranno eventualmente conservati in esclusiva esecuzione degli obblighi di legge vigenti in materia, per finalità di tipo amministrativo e/o per far valere o difendere un proprio diritto, in caso di contenziosi e precontenziosi.

G. Trasferimento dati verso Paesi Extra-UE

I Dati personali sono conservati su server collocati all'interno dell'Unione Europea. Eventuali trasferimenti di dati al di fuori dei Paesi dell'Unione Europea saranno gestiti secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, garantendo in ogni caso adeguate misure di protezione.

H. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al punto B è obbligatorio. In loro assenza, il Titolare non potrà erogare i propri servizi.

I. Diritti dell'interessato

A ciascun interessato al trattamento sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-21 GDPR, ovvero: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"), diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, alle condizioni e nei limiti di cui all'art. 13 GDPR.

L. Modalità di esercizio dei diritti

Ciascun interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i suddetti diritti:

- inviando una raccomandata A.R. a: Habilita S.p.A. – Via Bologna 1, 24040 Zingonia di Ciserano (BG);
- inviando una e-mail all'indirizzo del Titolare: habilita@habilita.it;
- inviando una e-mail all'indirizzo del Data Protection Officer (DPO) di Habilita: dpo@habilita.it.

Habilita S.p.A.