

Carta dei servizi

**Habilita**

Medicina

Iperbarica

Allegato B

# Sommario

---

1. L'OSSIGENOTERAPIA IPERBARICA

---

2. LA STRUTTURA

---

3. TERAPIA D'EMERGENZA E D'URGENZA

---

4. TERAPIA DI ELEZIONE (NON URGENTE) ED INDICAZIONI

---

5. PATOLOGIE RIMBORSABILI DAL S.S.N. E MODALITÀ DI ACCESSO

---

6. VISITE ED EVENTUALI MEDICAZIONI PREVISTE

---

7. NORME DI COMPORTAMENTO

---

8. QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

---

9. RECLAMI

---

10. LE FIGURE PROFESSIONALI

---



# L'ossigenoterapia Iperbarica

---

L'Ossigenoterapia Iperbarica (OTI) è la somministrazione di ossigeno puro in particolari ambienti chiusi (camere iperbariche) che vengono pressurizzati ad una pressione superiore a quella atmosferica.

Tale sistema rende possibile il dissolvimento dell'ossigeno nel plasma ad una concentrazione 12-15 volte superiore a quella normale.

A tale concentrazione l'ossigeno arriva, per differenza di pressione e quindi per diffusione, anche laddove non possano arrivare i globuli rossi.

Perché si possa parlare di ossigenoterapia iperbarica è necessario che la respirazione di ossigeno avvenga a pressione di almeno 2,5 Atmosfere Assolute.



# La Struttura

---

Il servizio di medicina iperbarica è stato ideato, costruito e organizzato per la somministrazione di una terapia, definita ossigenoterapia iperbarica, che in seguito per semplicità verrà chiamata OTI.

Un ampio parcheggio è sempre a completa disposizione degli Utenti.

Sono a disposizione dei Clienti e degli eventuali accompagnatori un'ampia sala d'attesa e servizi igienici anche per diversamente abili.

Negli spogliatoi sono ubicati armadietti, assegnati ad ogni paziente, sia per prelevare gli indumenti e le calzature idonee fornite dalla Casa di Cura (da indossare durante la OTI) che per riporre gli oggetti personali e tutto il materiale che, come viene quotidianamente ricordato dal nostro personale, non può essere portato in camera iperbarica, in quanto pericoloso per il tipo di ambiente.

I pazienti sono vivamente pregati di non lasciare oggetti personali al di fuori dei suddetti armadietti, per evitare scambi o furti, e di non portare oggetti preziosi.

Durante lo svolgimento delle terapie è severamente vietato entrare nella zona della camera iperbarica e parlare con il personale tecnico impegnato.

Le terapie vengono eseguite tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì, di norma nei seguenti orari:

dalle ore 14:30 alle ore 16:00 e dalle ore 16:30 alle ore 18:00.

L'arrivo dei pazienti è previsto 30-15 minuti prima dell'inizio della terapia. È assolutamente necessario avvisare telefonicamente in caso di assenza per motivi sanitari o personali.

I motivi di assenza devono essere importanti, in quanto intralciano la normale organizzazione della terapia.

Le sedute non effettuate vengono recuperate di regola a fine ciclo terapeutico previ accordi con la segreteria. La sospensione temporanea del piano terapeutico non dovrebbe essere superiore a 10 giorni. Ove tale caso si verificasse, verrà valutata l'eventuale chiusura della pratica. In tal caso, per poter completare le terapie rimaste, sarà necessario istruire nuovamente il percorso amministrativo previsto dalla ASL di appartenenza del Cliente.



# Terapie d'emergenza e d'urgenza

---

La Casa di Cura resta disponibile per le terapie d'emergenza ed urgenza, riconosciute dalla normativa regionale, tutti i giorni, 24 ore su 24.

La documentazione richiesta per le suddette terapie è la seguente:  
Richiesta del medico del DEA in urgenza redatta su modulo dei DEA afferenti o su analoga modulistica di reparto, previo contatto diretto telefonico con il reparto di rianimazione dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Maggiore della Carità di Novara tel. 0321 3733380 oppure 0321 3733390.

I protocolli operativi per l'urgenza vengono aggiornati periodicamente alla luce di evidenze scientifiche e condivisi con i DEA/reparti afferenti alla struttura.

Indicazioni all'ossigenoterapia iperbarica in emergenza:

- intossicazione da monossido di carbonio
- malattia da decompressione
- embolia gassosa arteriosa
- gangrena gassosa
- ischemia traumatica acuta e sindrome compartimentale



# Terapia di elezione (non urgente) ed indicazioni

---

Il nostro centro eroga prestazioni consistenti in Visite di idoneità al trattamento iperbarico, Medicazioni, Visite di Controllo.

Le visite e le medicazioni vengono effettuate nei nostri ambulatori all'interno della struttura. Eventuali esami richiesti possono essere effettuati in SSN o in regime di solvenza presso la nostra struttura.

I trattamenti di OTI si effettuano utilizzando la camera iperbarica multiposto in nostra dotazione.

Le prestazioni di ossigenoterapia iperbarica vengono effettuate in regime ambulatoriale, programmando i trattamenti con i Pazienti e in regime di urgenza/emergenza per i pazienti inviati dai DEA afferenti.

I trattamenti di routine vengono prestati a cadenza giornaliera nei giorni feriali, salvo deroghe concordate per particolari situazioni.



# Patologie rimborsabili dal SSN

---

Elenco delle patologie rimborsabile dal Sistema Sanitario Nazionale (secondo DGR 15 – 3733 del 27 luglio 2016):

- Infezioni necrosanti progressive
- Osteomielite cronica refrattaria
- Lesioni radionecrotiche
- Innesti cutanei e lembi muscolo cutanei compromessi
- Ulcere a lenta guarigione nel paziente diabetico e non
- Osteonecrosi asettica
- Ipoacusia – Sordità acuta improvvisa

## MODALITA' DI ACCESSO

Il paziente giunge al nostro centro su indicazione clinica dello specialista competente con prescrizione su ricettario rosso SSN contenente: richiesta di prima visita iperbarica, piano di trattamento previsto ed indicazione diagnostica.

Le richieste devono riportare identificazione nominativa dello specialista proponente e delle strutture sanitarie di appartenenza. L'erogazione delle prestazioni a favore di pazienti in regime di ricovero ospedaliero avrà luogo su richiesta dei responsabili dei rispettivi reparti, previa autorizzazione della direzione sanitaria del presidio ospedaliero.



# Visite ed eventuali medicazioni previste

---

Presso il nostro centro sono previsti:

Visita di idoneità al trattamento iperbarico: alla stessa si accede tramite prenotazione telefonica al n° 0321 818111.

Consiste in una visita generale con compilazione di una cartella clinica ambulatoriale, una formazione ed informazione dell'utente cui viene consegnato un manuale di formazione per l'accesso alla terapia iperbarica, raccolta del consenso informato nonché l'autorizzazione al trattamento dei dati sensibili. Si raccomanda di portare con sé tutta la documentazione clinica atta ad una valutazione completa da parte dello specialista della Casa di Cura.

In caso di Pazienti affetti da lesioni cutanee trofiche il Medico Responsabile acquisirà la documentazione fotografica atta a monitorizzare l'andamento della patologia, da ripetere a metà ed a fine ciclo terapeutico.

Al termine della visita il Medico esprimerà un giudizio sull'ammissione al trattamento iperbarico in cartella clinica e confermerà l'indicazione al trattamento. In base ai dati clinico-anamnestici il Medico può richiedere ulteriori esami (radiogramma del torace, ecg) o valutazioni specialistiche (cardiologica, oculistica, otorinolaringoiatrica, etc), prima di esprimere un giudizio definitivo.

Il paziente verrà informato sul significato della terapia iperbarica, sugli obiettivi del trattamento stesso, sul tipo di medicazioni alle quali sarà sottoposto e sulla programmazione delle stesse.

La cartella clinica dovrà contenere inoltre copia del consenso informato espresso dal paziente con accettazione del trattamento dei dati personali (legge 196/2003), il diario dei trattamenti effettuati con lo schema delle terapie, diario clinico, scheda delle eventuali complicanze.

Verrà illustrato al paziente il comportamento da tenere in caso di incendio o di pericolo, le modalità di compressione, decompressione, compensazione con deglutizione e/o manovra di Valsalva.

Verrà ancora informato sulla presenza di un assistente qualificato all'interno della C.I. durante tutto lo svolgimento della seduta, della costante possibilità di comunicazione con il personale medico e tecnico all'esterno della camera iperbarica stessa.





---

Durante l'esposizione degli argomenti informativi al paziente, si effettuerà una visita all'impianto iperbarico guidata dal personale addetto ove verranno illustrati i vari componenti della camera stessa: portello principale, sedili, erogatori, maschere, camera di trasferimento, sistemi di sicurezza, estintori, sistema di comunicazione audio-video e monitoraggio.



# Norme di comportamento

---

- Per motivi di sicurezza i pazienti sono tenuti ad indossare solo indumenti di puro cotone; la Casa di Cura fornisce una divisa e calzari antistatici da indossare durante le sedute OTI;
- Entrare in camera iperbarica solo con gli indumenti essenziali;
- Sono assolutamente vietati indumenti sintetici (calze, collant, felpe, pile, pigiami) giacche, giubbotti e qualsiasi indumento ingombrante.
- È assolutamente vietato introdurre oggetti metallici (orologi, anelli, orecchini, catenine, cinture, etc.) infiammabili (accendini, etc.) apparecchiature elettroniche (cellulari, etc.) o cartacei (libri, giornali, riviste. Etc.);
- È assolutamente vietato entrare in Camera Iperbarica con cosmetici (rossetto, lucidalabbra, fondotinta, mascara, ombretto) ed altre sostanze volatili infiammabili (disinfettanti, lacche, grassi, oli, smalti, etc.);
- L'introduzione in Camera Iperbarica di oggetti quali protesi, bastoni, sedie, scarpe, bende, liquidi, dispositivi medici od altri oggetti personali deve prevedere l'approvazione del Personale Tecnico e Sanitario;
- È sconsigliato fare pasti abbondanti o assumere bevande gassate od alcoliche prima della seduta OTI;
- È assolutamente vietato parlare durante la terapia;
- In caso di emergenza durante la seduta OTI è fatto obbligo di seguire le istruzioni del personale Tecnico e Sanitario adeguatamente formato per la gestione della stessa;
- I pazienti sono pregati di informare il Personale Sanitario ed il Medico Responsabile in caso di qualsiasi inconveniente o problema inerente il loro stato di salute verificatosi prima, durante e dopo il trattamento.
- I pazienti possono depositare tutti gli oggetti personali negli appositi armadietti.
- Prima di entrare in camera iperbarica sono tenuti a firmare il foglio di presenza e di dichiarazione di conoscenza delle norme di sicurezza e di comportamento.
- In caso di assenza i pazienti sono pregati di avvisare il servizio OTI ai seguenti recapiti telefonici:



# Questionario di gradimento

---

Nel corso della visita conclusiva verrà consegnato un modulo di gradimento dove il paziente potrà esprimere il proprio parere circa la qualità del Servizio erogato ed eventuali suggerimenti o critiche.

Tale modulo dovrà essere imbucato nell'apposita cassetta situata nella zona di attesa.

Viene rispettato l'anonimato.

L'analisi dei questionari rappresenta per la Casa di Cura l'opportunità di soddisfare al meglio le esigenze della clientela.

## Reclami

---

Tutti gli Utenti del Centro Iperbarico possono rivolgere alla Direzione Generale reclami formali, comunicazioni, consigli e proposte in modalità non anonima, utilizzando l'apposita modulistica disponibile in accettazione e che viene raccolta dal Responsabile del Servizio Qualità.



# Le figure professionali

---

Le figure professionali di riferimento sono:

**DIRETTORE SANITARIO:** Dott. G. Cadario.

**RESPONSABILE MEDICO DEL SERVIZIO:** Dott. G. Andrea

**CONSULENTE SCIENTIFICO e PER L'ATTIVITA' IPERBARICA IN URGENZA:**  
Prof. F. Della Corte

**MEDICI ANESTESISTI** per la gestione delle urgenze iperbariche come da convenzione con la S.C.D.U. di "Anestesia, Terapia Intensiva e Rianimazione" dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria "Maggiore della Carità" di Novara

**MEDICI ANESTESISTI REFERENTI** per la gestione dei protocolli in urgenza in camera iperbarica: Dott. G. Cammarota,  
Dott. G. Vignazia

**MEDICO SOSTITUTO DEL RESPONSABILE:** Dott.ssa V. Venanzetti

**TECNICI IPERBARICI:** personale responsabile della gestione e manutenzione dell'impianto iperbarico.

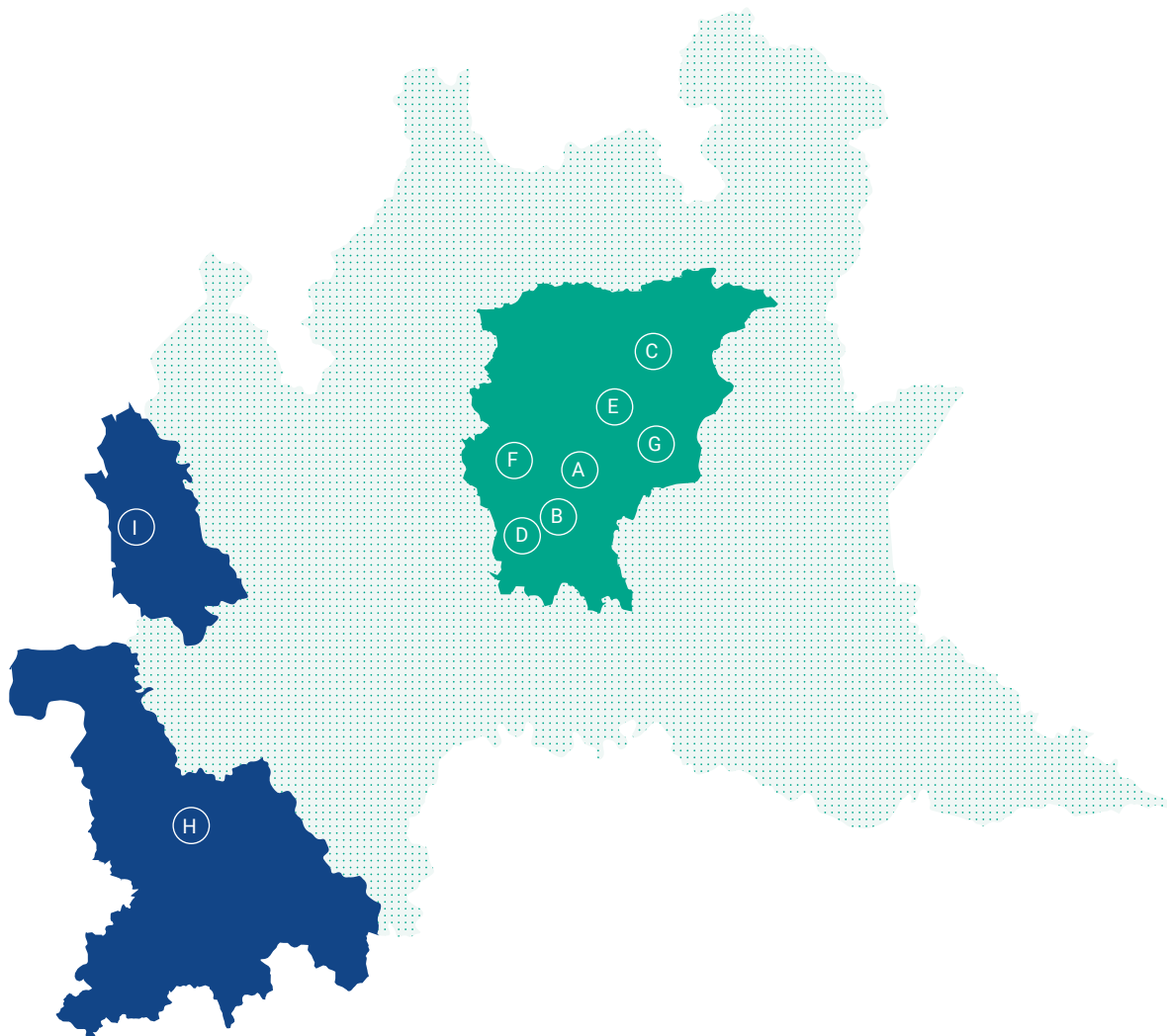
**INFERMIERI PROFESSIONALI:** personale che collabora attivamente con i medici e gli altri operatori per la miglior tutela della qualità della salute dei pazienti.

**PERSONALE AMMINISTRATIVO E DI SEGRETERIA:** personale che svolge le attività di amministrazione d'ufficio, di accettazione, di centralinista, fornisce le informazioni e sbriga le pratiche di fatturazione.

Il Direttore Generale  
Dott. A. Rusconi



Il gruppo Habilita è presente sul territorio della provincia di Bergamo e nel territorio della provincia di Novara e Alessandria con le seguenti strutture



## LOMBARDIA

A

BERGAMO

**POLIAMBULATORIO  
SAN MARCO**

Piazza della Repubblica, 10  
24122 Bergamo  
T +39 035 4815511  
infosanmarco@habilita.it

B

ZINGONIA

**ISTITUTO  
DI NEURORIABILITAZIONE  
AD ALTA COMPLESSITÀ**

Via Bologna, 1  
24040 Zingonia di Ciserano (BG)  
T +39 035 4815511  
habilita@habilita.it

C

CLUSONE

**POLIAMBULATORIO**

Via N. Zucchelli, 2  
24023 Clusone (BG)  
+39 035 4815511  
infoclusone@habilita.it

D

OSIO SOTTO

**POLIAMBULATORIO**

Via Donizetti, 6  
24046 Osio Sotto (BG)  
+39 035 4815511  
habilita@habilita.it

## PIEMONTE

H

ACQUI TERME

**PRESIDIO VILLA IGEA**

Strada Moirano, 2  
15011 Acqui Terme (AL)  
+39 0144 310801  
info@villaikea.com

I

FARA NOVARESE

**PRESIDIO I CEDRI**

Largo Don Guanella, 1  
28073 Fara Novarese (NO)  
T +39 0321 818111  
info@icedri.it

E

ALBINO

**RSD  
POLIAMBULATORIO**

Via Selvino, 8  
24021 Albino (BG)  
+39 035 4815511  
infoalbino@habilita.it

F

BONATE SOTTO

**LABORATORIO  
ANALISI MEDICHE**

Via V. Veneto, 2  
24040 Bonate Sotto (BG)  
+39 035 993050  
info@lab@habilita.it

G

SARNICO

**OSPEDALE FACCANONI**

Via P.A. Faccanoni, 6  
24067 Sarnico (BG)  
+39 035 4815511  
info@habilitasarnico.it



